

# ALL ONE

すべて、おまかせ。



広報誌

会社案内

ホームページ



企画・取材



撮影



デザイン

大和写真工業では、企画の提案から取材・撮影・原稿作成・デザインまで、ライター・カメラマン同行で一貫して進めて行くことができます。

『そこまでするとコストが…』という時は、お気軽に担当営業に相談してみてください。きっといいアイデアを出してくれるはず?!

お客様のご要望に、丁寧にお応えさせていただきます。

D-WAVE

10

大和写真工業(株)

本社 高槻支店

大阪府豊中市三和町4-3-1  
大阪府高槻市明田町1-12

TEL 06-6331-1807(代)  
TEL 072-681-1805(代)

FAX 06-6332-4456  
FAX 072-681-1830

# D-WAVE

ディー・ウェーブ

MONTHLY NEWS LETTER PRESS Vol.189

2023  
10  
October

秋の夜長に  
知識の収穫。

Fall into a Book, Embrace the Wisdom.



先日書棚を整理していると、懐かしい本が出てきました。

『あなたのお客さんになりたい！(中谷彰宏著)』という25年以上前のビジネス書なのですが、当時営業で悩んでいた自分がタイトルに「ビビッ」ときて手に取ったのを憶えています。

あらためて一気に読み返してみたのですが、

「クレームは、ラブレターである。サービスは、お客さんとの文通である」

「サービスは、キャッチボール。短いやり取りを、長く続けること」

「お客さんは、消費者ではない。舞台を観に来る観客と同じ」

などなど、今の自分の想い・経営姿勢にピッタリくるのにびっくり。

この本に出会えた当時の自分をほめてあげたい…

皆様にも良い出会いがありますように。

代表取締役 鶴井 宏尚

# おとなの あるある

# ピンチ図鑑

後ろに「値札ついてますよ」



あるある指数 56  
★★★★☆



朝は、身だしなみからチェック!

エレベータ内で、取引先の方と…。ああ、名前が出てこない。



あるある指数 74  
★★★★☆



好感のある会釈を忘れず! 名刺交換時のインパクトや印象に残る名刺にしよう!

話題性に敏感な編集部は、人気沸騰中絵本「大ピンチ図鑑」に注目。ピンチの視点は大人でも面白く、私達がピンチ紙面を作るとしたら!?と、D-WAVE 初の「パロディに挑戦」です。限られたスペースで数多くピンチを紹介したい…。ワンショットを文字・イラストで端的に。ピシリでも力の抜けた見せ方にしました。

駆け込んだ電車で汗を拭いたら子どものキャラクターハンカチだった。



あるある指数 15  
★★★★☆



そんなのかんげーねえー!! 恥ずかしいと思うから、恥ずかしいだけのことです。

ランチ先で相席の前が、取引先の役員さんだった。



あるある指数 18  
★★★★☆



いかに美味しく食べるか。美味しく食べることで、料理の本質が見えてきます。

寝坊してあわてて起きたのに今日は、日曜だった



あるある指数 32  
★★★★☆



早起きは、三文の徳。早く起きて、得した一日を思いっきり楽しめます。

最終原稿のはずが一つ前の原稿を提出してしまった。



あるある指数 48  
★★★★☆



データの断捨離も時には必要! データ整理は、頭の整理。

注：わたしたちは大人なので、もう大ピンチにはなりません。

## こんな場合は、強い味方がいます!

すでに始まっているインボイス制度にうちはまだ登録番号等追記した対応請求書の用意ができていない。どこに頼めば…?



まずは、登録番号を取得。印刷納品は、即対応できます。

※感圧伝票など様々な種類の伝票印刷にスピード対応。

いつもの展示会用の「のぼり」じゃ、今回の出展のイメージに合わない。来月の展示会まで時間ないし…



どんな展開にするかイメージを具体的に固め、後はシンプルに引き算することが大切です。

※のぼり、ブースPOP、ノベルティまで、ワンストップサービスで対応。

お店オープンにあたって事前に用意したチラシが足りない。物入りだから予算抑えて、当日までになんとか…



お客様の心を掴むには、親近感が第一。まずは、笑顔の練習をしましょう。

※オンデマンド印刷なら、必要な分だけ早急に対応可能。