

# お客様の売上向上は当社の 企画&デザイン力で応援します!

## 亀岡市建築住宅課様の成功事例

亀岡市様のプロポーザルに参加。案件は、亀岡市民からの簡易耐震補助金制度の申請が伸びないため、説明が簡潔で目立つ申請をしたくなる様なパンフレットの企画・提案。4社の参加でした。

表面

たった1/3の確率にいのちと財産かけますか?

阪神・淡路大震災による木造建築物の建築年別被害状況(平成7年)

被害状況	割合
軽微被害	99%
小中破	50%
大破以上	10%

「今できる事」があります

裏面

キャッチコピーでパ〜ンと目を引かせたいねん!

営業: キーシ

デザイナー: ナシ

表紙はド〜ンとインパクトを与えましょう!

アピールポイント2

実際に補助を申請し、工事をされている方のインタビューをスマホで見れるAR機能の活用で動画視聴を可能に。

中面

今起きるかもしれない地震、市内想定規模は最大震度7 昭和56年以前の建物の実に65%が破損・倒壊の危険あり!

1 住まいの状況を知る

2 耐震改修の計画を立てる

3 住まいを地震に強くする

結果当社のデザイン案が採用され、亀岡市内に全戸配布されました。

配布後1ヶ月 足らずで補助金予算を使い切る応募があり、現在も問合せが続いています。うれしい悲鳴です。(建築住宅課様談)

今後もお客様にとって価値ある商品を創り出していきます!!

D-WAVE 2

大和写真工業(株)

本社 大阪府豊中市三和町4-3-1 高槻支店 大阪府高槻市明田町1-12

TEL 06 6933 1180 (代) TEL 072 681 1805 (代) FAX 06 6933 2445 FAX 072 681 1830

大和写真工業(株)が毎月お客様へ印刷・複写・デジタルのお役立ち情報をお届けします。

ディー・ウエーブ

# D-WAVE

MONTHLY NEWS LETTER PRESS Vol.073

2014 February 2

St. Valentine's day  
人に想いを伝えるって難しいよね...  
デザインという想いを絵筆にのせて。



昨年取り組んだ「お役立ち報告書」は、全社員が常にお客様に顔を向けて業務できたこと、またすぐれたお役立ち情報を社内全体で共有できたことなど、本当に有意義なものでした。また私自身も毎月この報告書を通じて、普段は話しをする機会が少ない社員一人ひとりと意思疎通できたことはうれしいことでした。これからもこの基本精神をしっかり守り、お客様の心を満足させる商品・サービスに励んで参ります。

代表取締役 鶴井宏尚



# お役立ち営業・お役立ち生産

## 2013年度 お役立ち報告書 結果

お客様への具体的な対応等は掲載できませんが結果は以下の通りです。



2014年は、「付加価値の創造」に努めます!

### お役立ち報告書の作成を通して目指すもの

当社の2013年のスローガンは「お役立ち営業・お役立ち生産」でした。どのようなお役立ちをしたのか、社員一人ひとりが、毎月一回「お役立ち報告書」としてまとめ、社長に提出。その報告書に社長が評価点数と手書きで感想を記入され、全社員に配信されます。優秀者には社長賞として表彰されます!

この報告書を通して、仲間の行動が参考になったり、時には社長に考えを伝える手段にしたり…いろいろと勉強させていただきました。この一年で今まで以上にお客様に対する意識や、仕事への取り組みも変わったと自負しております。2014年のスローガンは「付加価値の創造」。さあ、心と技術で、今年もがんばります。

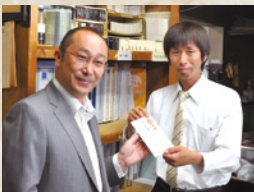
### チーム賞

- 5月 本社 営業
- 6月 事務
- 7月 本社 営業
- 8月 本社 営業
- 9月 本社 営業
- 10月 本社 営業
- 11月 高槻支店 営業
- 12月 本社 営業

5月

個人賞

山田係長(本社営業)



主な報告内容：臨機応変な背貼り製本の納品

社長の評価

自分の立場をよく理解し、役所、業者様両方の困った課題を解決しているのはGood! 更に新たな受注までいただけているところが良い!

7月

個人賞

山田係長(本社営業)



主な報告内容：図面折りサンプルの提供

社長の評価

お客様からの要望ではなく、山田係長がお客様の現状を見て、自分で考え、お客様にとって最も必要だと思われる折りサンプルを差し上げたことはGood.

9月

個人賞

大木(本社制作)



主な報告内容：プロポーザル採用

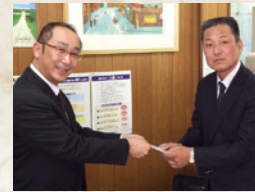
社長の評価

いいデザインをありがとうございます。お客様の要望が分かっている、なかなかデザインで表現するのは難しい事です。AR活用、営業との協力もGoodでした。

11月

個人賞

直井(高槻支店営業)



主な報告内容：お客様プリンターの故障対応

社長の評価

特に仕事とは関係ないお客様の困り事に自ら積極的に関わっていった姿勢がVery Goodです。またパソコン環境の豊富な知識も役立っています。これからの営業には絶対に必要ですね。

6月

個人賞

友田課長(本社営業)



主な報告内容：見通しの悪い道路沿いの草木伐採

社長の評価

草木が生い茂って道路の見通しが悪いことは、周辺住民の方々は、何も言わなくても、思っていたことだと思います。非常に良い行動です。自分の仕事以外でこの気づかいはVery Good!

8月

個人賞

村上(本社営業)



主な報告内容：至急納品希望の対応

社長の評価

印刷予備をこういう使い方をするのはOKです。いざ、という時のためにしっかり準備しているのもGood。村上くんがお客様をしっかり見ているからこの動きができたでしょう。

10月

個人賞

大木(本社制作)



主な報告内容：学術雑誌表紙イラスト作成

社長の評価

参考に支給されたバックナンバーを見るとクオリティが高く、特に主要論文の内容をイラストで表現する部分は超高難度です。いい仕事をしてくれました。ありがとうございます。

12月

個人賞

中島(亀岡事業所)



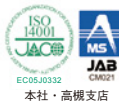
主な報告内容：ホッチキス止めから巻製本へのご提案

社長の評価

受注したその印刷物を使用される最終ユーザーのことまで配慮した提案はGoodです。担当者様にも喜んでもらえ、更に大和写真の信頼度はアップしたと思います。

ISO14001  
活動レポート

## 2年次定期サーベイランス審査



本社・高槻支店

今年で8回目となる2年次定期サーベイランス審査を1月16に受けました。1年の活動成果をアピールすることはもちろん、来年の本審査に向けての指摘を頂くための機会であり、いつも以上に緊張しました。

審査においては、高評価を頂きつつもいくつかの改善点も指摘されました。それを真摯に受け止め、各々が更にレベルUPした取り組みができるよう努力していきます。



## 評価 | 制作における作業時間削減の施策で高評価。

個人で持っている作業時間短縮のノウハウをデータベース化することで、全員がそのノウハウを共有。実際に作業効率が飛躍的に上がりました。



## 評価 | 外部へのコミュニケーションで高評価。

交通安全MAPを作成し地元小学校に寄贈や、神崎川流域合同防災訓練のポスターの寄贈など、地域貢献の取り組みに対しても高評価を頂きました。

